



**Defensoría  
del Pueblo**  
República de Panamá



# *Estadísticas*



[www.defensoriadelpueblo.gob.pa](http://www.defensoriadelpueblo.gob.pa)

# INDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

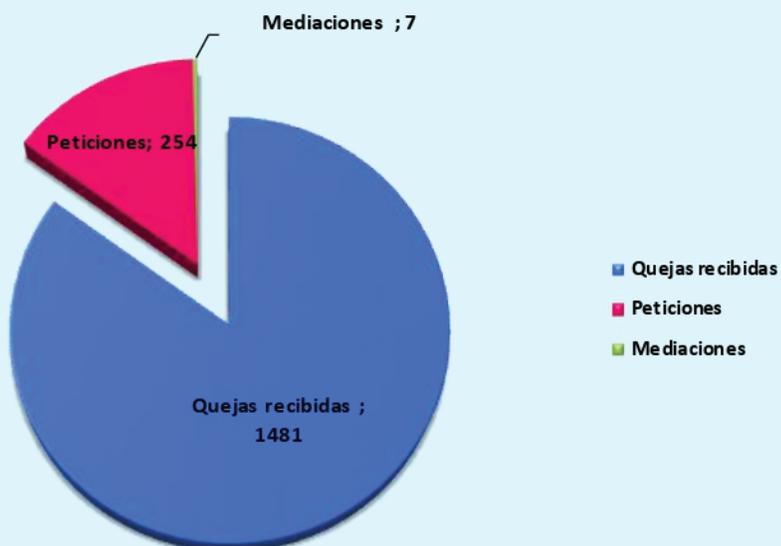
- 1. Tabla No 1 y Gráfica No 1:**  
QUEJAS PETICIONES Y MEDIACIONES RECIBIDAS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO.
- 2. Tabla No 2 y Gráfica No 2:**  
FORMA DE RECEPCIÓN DE QUEJAS, PETICIONES, MEDIACIONES EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO SEGÚN USUARIO.
- 3. Tabla No 3 y Gráfica No 3:**  
FORMA DE RECEPCIÓN DE QUEJAS, PETICIONES, MEDIACIONES EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO SEGÚN SEXO Y EDAD.
- 4. Tabla No 4 y Gráfica No 4:**  
FORMAS DE RECEPCIÓN DE QUEJAS, PETICIONES, MEDIACIONES EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO SEGÚN FORMA.
- 5. Tabla No 5 y Gráfica No 5:**  
QUEJAS ADMITIDAS, QUEJAS EN ANÁLISIS PARA ADMISIÓN O NO ADMISIÓN Y QUEJAS NO ADMITIDAS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO.
- 6. Tabla No 6 y Gráfico No 6:**  
TOTAL DE QUEJAS CERRADAS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO.
- 7. Tabla No 7 y Gráfico No 7:**  
DERECHOS PRESUNTAMENTE VULNERADOS DEFENSORÍA DEL PUEBLO.
- 8. Tabla No 8 y Gráfico No 8:**  
INSTITUCIONES EN CONTRA LAS CUALES SE PRESENTAN LAS QUEJAS DEFENSORÍA DEL PUEBLO.
- 9. Tabla No 9 y Gráfico No 9:**  
INSPECCIONES Y VISITAS REALIZADAS POR LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO.
- 10. Tabla No 10 y Gráfico No 10:**  
CAPACITACIONES DEFENSORÍA DEL PUEBLO
- 11. Tabla No 11 y Gráfica No 11:**  
TOTAL DE HOMBRES Y MUJERES CAPACITADOS DEFENSORÍA DEL PUEBLO.
- 12. Tabla No 12 y Gráfico No 12:**  
TRÁMITES INICIADOS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO DE PERSONAS QUE REPORTARON DISCAPACIDAD SEGÚN TIPO DE DISCAPACIDAD.
- 13. Tabla No 13 y Gráfico No 13:**  
ORIENTACIONES DEFENSORÍA DEL PUEBLO.
- 14. Tabla No 14:**  
TRÁMITES RECIBIDO EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO, SEGÚN UNIDAD OPERATIVA
- 15. Tabla No 15 y Gráfico No 15:**  
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

**TABLA N° 1**  
**QUEJAS, PETICIONES, MEDIACIONES**  
**RECIBIDAS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO**  
**PERIODO NOV. 2019 - OCT. 2020**

DESCRIPCIÓN	SEDE CENTRAL Y REGIONALES
TOTAL.....	1742
Quejas recibidas	1481
Peticiones	254
Mediaciones	7

Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales Defensoría del Pueblo.

**GRÁFICO N° 1**  
**QUEJAS, PETICIONES, MEDIACIONES**  
**RECIBIDAS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO**  
**PERIODO NOV. 2019 - OCT. 2020**



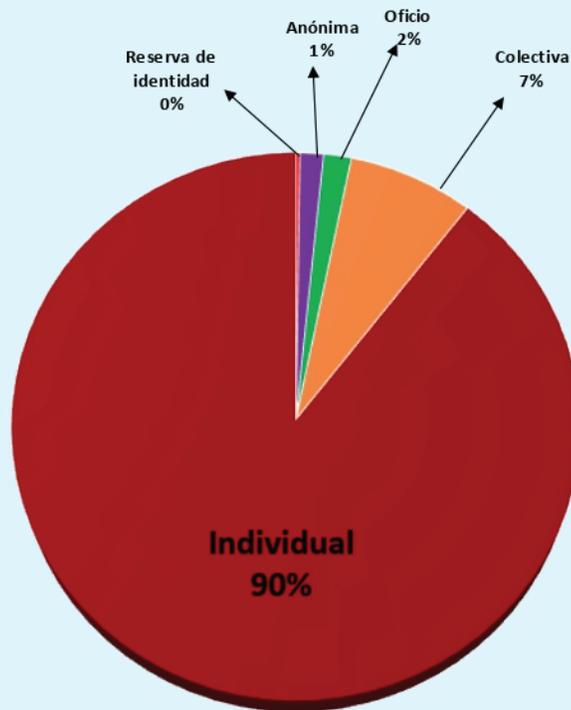
Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales Defensoría del Pueblo.

**TABLA N° 2**  
**FORMA DE RECEPCIÓN DE QUEJAS, PETICIONES**  
**MEDIACIONES EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO**  
**SEGÚN USUARIO, PERIODO NOV. 2019 - OCT. 2020**

DESCRIPCIÓN	SEDE CENTRAL Y REGIONALES
<b>TOTAL.....</b>	<b>1742</b>
<b>Reserva de identidad</b>	<b>4</b>
<b>Anónima</b>	<b>24</b>
<b>Oficio</b>	<b>28</b>
<b>Colectiva</b>	<b>128</b>
<b>Individual</b>	<b>1558</b>

Fuente: Sede Central y Regionales de la Defensoría del Pueblo.

**GRÁFICO N° 2**  
**FORMA DE RECEPCIÓN DE QUEJAS, PETICIONES**  
**MEDIACIONES EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO**  
**SEGÚN USUARIO, PERIODO NOV. 2019 - OCT. 2020**



Fuente: Sede Central y Regionales de la Defensoría del Pueblo.

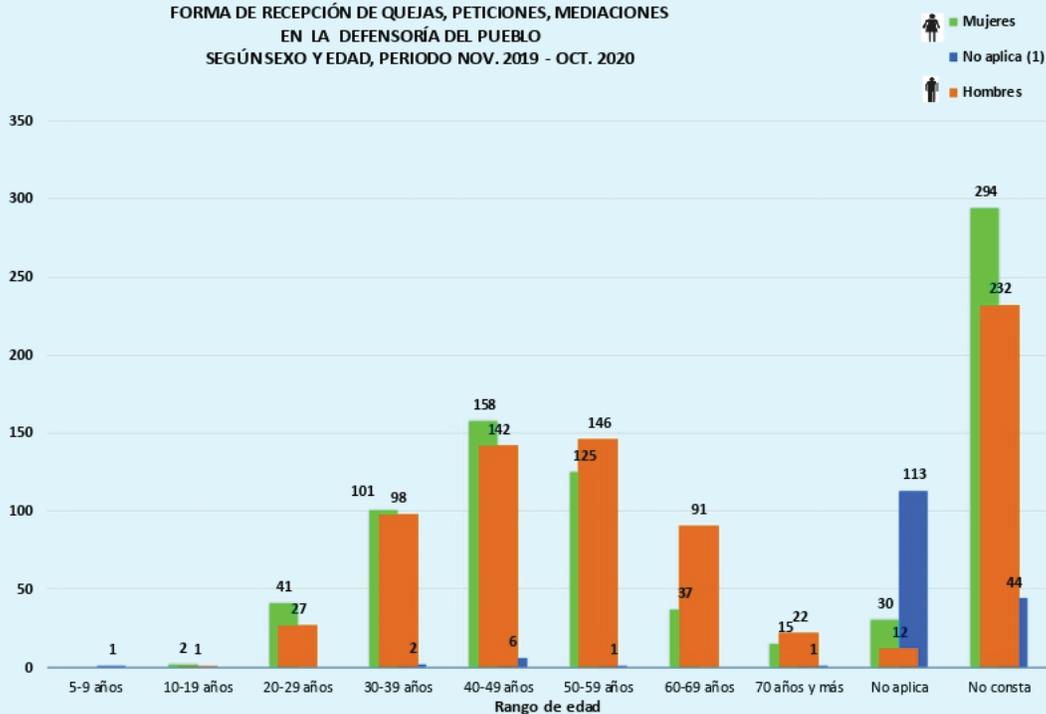
**TABLA N° 3**  
**FORMA DE RECEPCIÓN DE QUEJAS,**  
**PETICIONES, MEDIACIONES EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO**  
**SEGÚN SEXO Y EDAD,**  
**PERIODO NOV. 2019 - OCT. 2020**

DESCRIPCIÓN				
SEDE CENTRAL Y REGIONALES				
Edad	TOTAL	Hombre	Mujer	No aplica (1)
	1742	771	803	168
5-9 años	1	0	0	1
10-19 años	0	1	2	0
20-29 años	68	27	41	0
30-39 años	201	98	101	2
40-49 años	306	142	158	6
50-59 años	272	146	125	1
60-69 años	128	91	37	0
70 años y má	38	22	15	1
No aplica	155	12	30	113
No consta	570	232	294	44

(1) Alude a las quejas, peticiones, mediaciones colectivas

Fuente: Sede Central y Regionales de la Defensoría del Pueblo.

**GRÁFICO N° 3**  
**FORMA DE RECEPCIÓN DE QUEJAS, PETICIONES, MEDIACIONES**  
**EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO**  
**SEGÚN SEXO Y EDAD, PERIODO NOV. 2019 - OCT. 2020**



(1) Alude a las quejas, peticiones, mediaciones colectivas

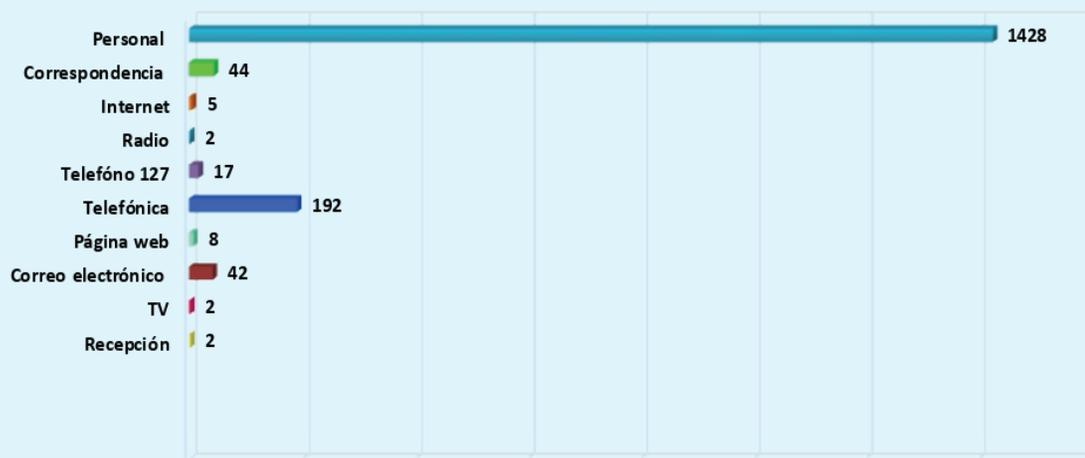
Fuente: Sede Central y Regionales de la Defensoría del Pueblo.

**TABLA N° 4**  
**FORMA DE RECEPCIÓN DE QUEJAS, PETICIONES**  
**MEDIACIONES EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO**  
**SEGÚN FORMA, PERIODO NOV. 2019 - OCT. 2020**

DESCRIPCIÓN	SEDE CENTRAL Y REGIONALES
<b>TOTAL.....</b>	<b>1742</b>
Recepción	2
TV	2
Correo electrónico	42
Página web	8
Telefónica	192
Teléfono 127	17
Radio	2
Internet	5
Correspondencia	44
Personal	1428

Fuente: Sede Central y Regionales de la Defensoría del Pueblo.

**GRÁFICO N° 4**  
**FORMA DE RECEPCIÓN DE QUEJAS, PETICIONES, MEDIACIONES EN LA DEFENSORÍA DEL**  
**PUEBLO SEGÚN FORMA**  
**PERIODO NOV. 2019 - OCT. 2020**



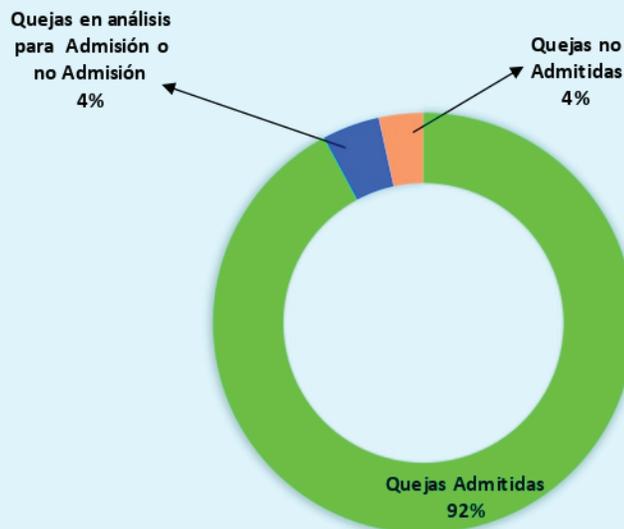
Fuente: Sede Central y Regionales de la Defensoría del Pueblo.

**TABLA N° 5**  
**QUEJAS ADMITIDAS, QUEJAS EN ANÁLISIS PARA ADMISIÓN O NO ADMISIÓN**  
**Y QUEJAS NO ADMITIDAS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO**  
**PERIODO NOV. 2019 - OCT. 2020**

DESCRIPCIÓN	SEDE CENTRAL Y REGIONALES
<b>TOTAL.....</b>	<b>1481</b>
<b>Quejas Admitidas</b>	<b>1365</b>
<b>Quejas en Análisis para Admisión o no Admisión</b>	<b>65</b>
<b>Quejas no Admitidas</b>	<b>51</b>

Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales Defensoría del Pueblo.

**GRÁFICO N° 5**  
**QUEJAS ADMITIDAS, QUEJAS EN ANÁLISIS PARA ADMISIÓN O NO**  
**ADMISIÓN Y QUEJAS NO ADMITIDAS**  
**EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO**  
**PERIODO NOV. 2019 - OCT. 2020**



Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales Defensoría del Pueblo.

**TABLA N° 6**  
**TOTAL DE QUEJAS CERRADAS**  
**EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO**  
**PERIODO NOV. 2019 - OCT. 2020**

DESCRIPCIÓN	SEDE CENTRAL Y REGIONALES
<b>TOTAL.....</b>	<b>636</b>
<b>Quejas Cerradas (A)</b>	<b>56</b>
<b>Quejas Cerradas (B)</b>	<b>580</b>

(A) Quejas cerradas que fueron admitidas durante el período del informe actual

(B) Quejas cerradas que fueron admitidas en períodos anteriores, al período del presente informe

**GRÁFICO N° 6**  
**TOTAL DE QUEJAS CERRADAS EN**  
**LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO**  
**PERIODO NOV. 2019 - OCT. 2020**



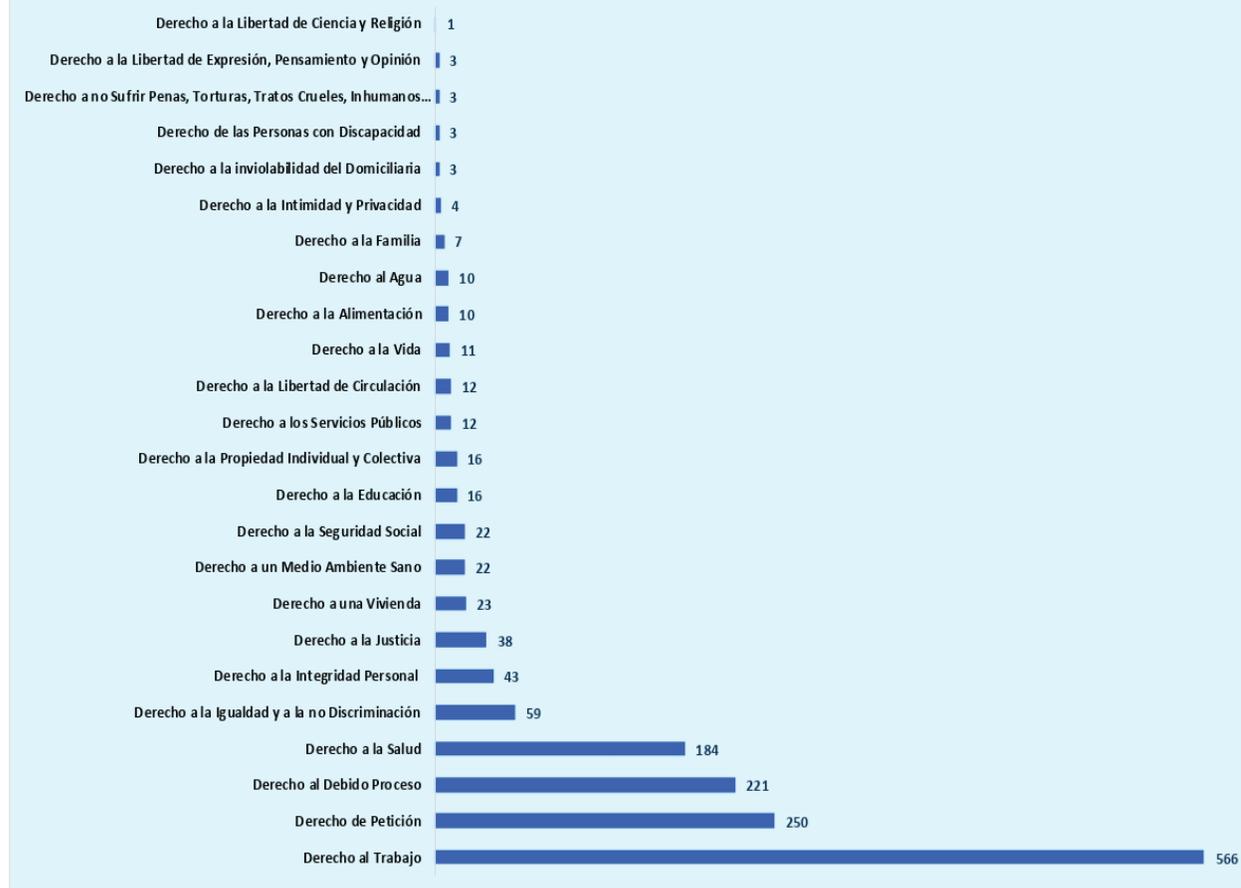
Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales Defensoría del Pueblo.

**TABLA N° 7**  
**DERECHOS PRESUNTAMENTE VULNERADOS**  
**DEFENSORÍA DEL PUEBLO**  
**PERIODO NOV. 2019 - OCT. 2020**

DESCRIPCIÓN	SEDE CENTRAL Y REGIONALES
DERECHO PRESUNTAMENTE VULNERADO	CANTIDAD
Derecho al Trabajo	566
Derecho de Petición	250
Derecho al Debido Proceso	221
Derecho a la Salud	184
Derecho a la Igualdad y a la no Discriminación	59
Derecho a la Integridad Personal	43
Derecho a la Justicia	38
Derecho a una Vivienda	23
Derecho a un Medio Ambiente Sano	22
Derecho a la Seguridad Social	22
Derecho a la Educación	16
Derecho a la Propiedad Individual y Colectiva	16
Derecho a los Servicios Públicos	12
Derecho a la Libertad de Circulación	12
Derecho a la Vida	11
Derecho a la Alimentación	10
Derecho al Agua	10
Derecho a la Familia	7
Derecho a la Intimidad y Privacidad	4
Derecho a la inviolabilidad del Domiciliaria	3
Derecho de las Personas con Discapacidad	3
Derecho a no Sufrir Penas, Torturas, Tratos Crueles, Inhumanos o Degradantes	3
Derecho a la Libertad de Expresión, Pensamiento y Opinión	3
Derecho a la Libertad de Ciencia y Religión	1
<b>TOTAL.....</b>	<b>1539</b>

Fuente: Sede Central y Regionales de la Defensoría del Pueblo.

**GRÁFICO N° 7**  
**DERECHOS PRESUNTAMENTE VULNERADOS**  
**DEFENSORÍA DEL PUEBLO**  
**PERIODO NOV. 2019 - OCT. 2020**



Fuente: Sede Central y Regionales de la Defensoría del Pueblo.

**TABLA N° 8**  
**INSTITUCIONES EN CONTRA LAS CUALES SE PRESENTAN LAS QUEJAS**  
**DEFENSORÍA DEL PUEBLO**  
**PERIODO NOV. 2019 - OCT. 2020**

DESCRIPCIÓN INSTITUCIONES	SEDE CENTRAL Y REGIONALES CANTIDAD
Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá	1
Aeropuerto Internacional de Tocumén. S.A.	1
Alcaldía de Remedios	1
Alcaldía Municipal de Tierras Altas	1
Alcaldía Municipal del Barú	1
Alcaldía Municipal del Distrito Dolega	1
Autoridad Panameña de Pasaportes	1
Caja de Ahorros	1
Cárcel Pública de Chiriquí	1
Centro de Rehabilitación Arturo Miró	1
Centro Penitenciario los Algarrobos	1
Centros Educativos Básicos Generales	1
Colegio Daniel Octavio Crespo	1
Complejo Hospitalario Arnulfo Arias Madrid	1
Corregidurías de Descarga	1
Dirección de Investigación Judicial	1
Dirección General de Carrera Administrativa	1
Dirección General de Ingresos	1
Empresa Mi Bus	1
Empresa Nacional de Autopista	1
Gobernación de Colón	1
Hospital Anita Moreno	1
Hospital Dionosio Arrocha	1
Hospital Integrado San Miguel Arcángel	1
Hospital Irma de Lourdes Tzanetatos	1
Hospital Marteno Infantil, José Domingo de Obaldía	1
Instituto de Estudios Interdisciplinarios	1
Instituto de Investigación Agropecuaria de Panamá	1
Instituto de Mercadeo Agropecuario	1
INSTITUTO DE SALUD MENTAL	1
Instituto de Seguro Agropecuario	1
Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Desarrollo Humano	1
Juzgado de Paz de Corregimiento de Jaramillo, Arriba, Boquete	1
Ministerio de Cultura	1
Ministerio Público	1
Minsa Capsi de Dolega	1
Museo de la Libertad y Los Derechos Humanos	1
Naturgy Panama	1
PANAMA PORTS S.A.	1
Procuraduría de la Administración	1
Saneamiento de la Bahía	1
Secretaría Nacional de Ciencia y Tecnología	1
Secretaría Nacional de Descentralización	1
Secretaría Nacional para el Plan de Seguridad Alimentaria y Nutricional	1
Zona Franca de Barú	1

**TABLA N° 8**  
**INSTITUCIONES CONTRA LAS CUALES SE PRESENTAN LAS QUEJAS**  
**DEFENSORÍA DEL PUEBLO**  
**PERIODO NOV. 2019 - OCT. 2020**

DESCRIPCIÓN INSTITUCIONES	SEDE CENTRAL Y REGIONALES CANTIDAD
Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá	1
Aeropuerto Internacional de Tocumén. S.A.	1
Alcaldía de Remedios	1
Alcaldía Municipal de Tierras Altas	1
Alcaldía Municipal del Barú	1
Alcaldía Municipal del Distrito Dolega	1
Autoridad Panameña de Pasaportes	1
Caja de Ahorros	1
Cárcel Pública de Chiriquí	1
Centro de Rehabilitación Arturo Miró	1
Centro Penitenciario los Algarrobos	1
Centros Educativos Básicos Generales	1
Colegio Daniel Octavio Crespo	1
Complejo Hospitalario Arnulfo Arias Madrid	1
Corregidurías de Descarga	1
Dirección de Investigación Judicial	1
Dirección General de Carrera Administrativa	1
Dirección General de Ingresos	1
Empresa Mi Bus	1
Empresa Nacional de Autopista	1
Gobernación de Colón	1
Hospital Anita Moreno	1
Hospital Dionisio Arrocha	1
Hospital Integrado San Miguel Arcángel	1
Hospital Irma de Lourdes Tzanetatos	1
Hospital Marteno Infantil, José Domingo de Obaldía	1

**Continúa**

Continuación

**TABLA N° 8**  
**INSTITUCIONES CONTRA LAS CUALES SE PRESENTAN LAS QUEJAS**  
**DEFENSORÍA DEL PUEBLO**  
**PERIODO NOV. 2019 - OCT. 2020**

DESCRIPCIÓN INSTITUCIONES	SEDE CENTRAL Y REGIONALES CANTIDAD
Instituto de Estudios Interdisciplinarios	1
Instituto de Investigación Agropecuaria de Panamá	1
Instituto de Mercadeo Agropecuario	1
INSTITUTO DE SALUD MENTAL	1
Instituto de Seguro Agropecuario	1
Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación	1
Juzgado de Paz de Corregimiento de Jaramillo, Arriba, Boquete	1
Ministerio de Cultura	1
Ministerio Público	1
Minsa Capsi de Dolega	1
Museo de la Libertad y Los Derechos Humanos	1
Naturgy Panama	1
PANAMA PORTS S.A.	1
Procuraduría de la Administración	1
Saneamiento de la Bahía	1
Secretaría Nacional de Ciencia y Tecnología	1
Secretaría Nacional de Descentralización	1
Secretaría Nacional para el Plan de Seguridad Alimentaria y	1
Zona Franca de Barú	1
Administración de la Zona Libre de Colón	2
Alcaldía de Bugaba	2
Asamblea Nacional de Panamá	2
Autoridad del Canal de Panamá	2
Cable & Wireless Panamá	2
Centro Penal de Chitre	2
Centro Penal El Renacer	2

Continúa

Continuación

**TABLA N° 8**  
**INSTITUCIONES CONTRA LAS CUALES SE PRESENTAN LAS QUEJAS**  
**DEFENSORÍA DEL PUEBLO**  
**PERIODO NOV. 2019 - OCT. 2020**

DESCRIPCIÓN INSTITUCIONES	SEDE CENTRAL Y REGIONALES CANTIDAD
Centro Penitenciario de Chiriquí	2
Contraloría General de la República	2
Empresa Metropolitana de Aseo	2
Distrito Omar Torrijos Herrera	2
Gobernación de Coclé	2
GOBERNACION PANAMA OESTE	2
Hospital Dr. Luis Chicho Fábrega	2
Instituto Oncológico Nacional	2
Oficina Nacional para la Atención de los Refugiados	2
Superintendencia de Bancos de Panamá	2
Servicio de Protección Institucional	2
Secretaria Nacional de Discapacidad	2
Unidad Administrativa de Bienes Revertidos	2
Universidad de Las Américas	2
Órgano Judicial	2
Servicio Nacional Aeronaval	3
Ministerio de Relaciones Exteriores	3
Alcaldía de David	3
Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental	3
Banco Nacional	3
Consejo Nacional para el Desarrollo Sostenible	3
Empresa de Transmisión Eléctrica S.A.	3
ENSA	3
Fiscalía General de Cuentas	3
Instituto Nacional de la Mujer	3
Instituto Panameño de Habilitación Especial	3
Sistema Estatal de Radio y Televisión	3
Universidad Marítima Internacional de Panamá	3
Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario	4
Autoridad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa	4
Banco de Desarrollo Agropecuario	4
Centro Penal La Joya	4
Gobernacion de Darien	4
Ministerio de Economía y Finanzas	4
Servicio Nacional de Fronteras	4
Hospital Santo Tomás	5

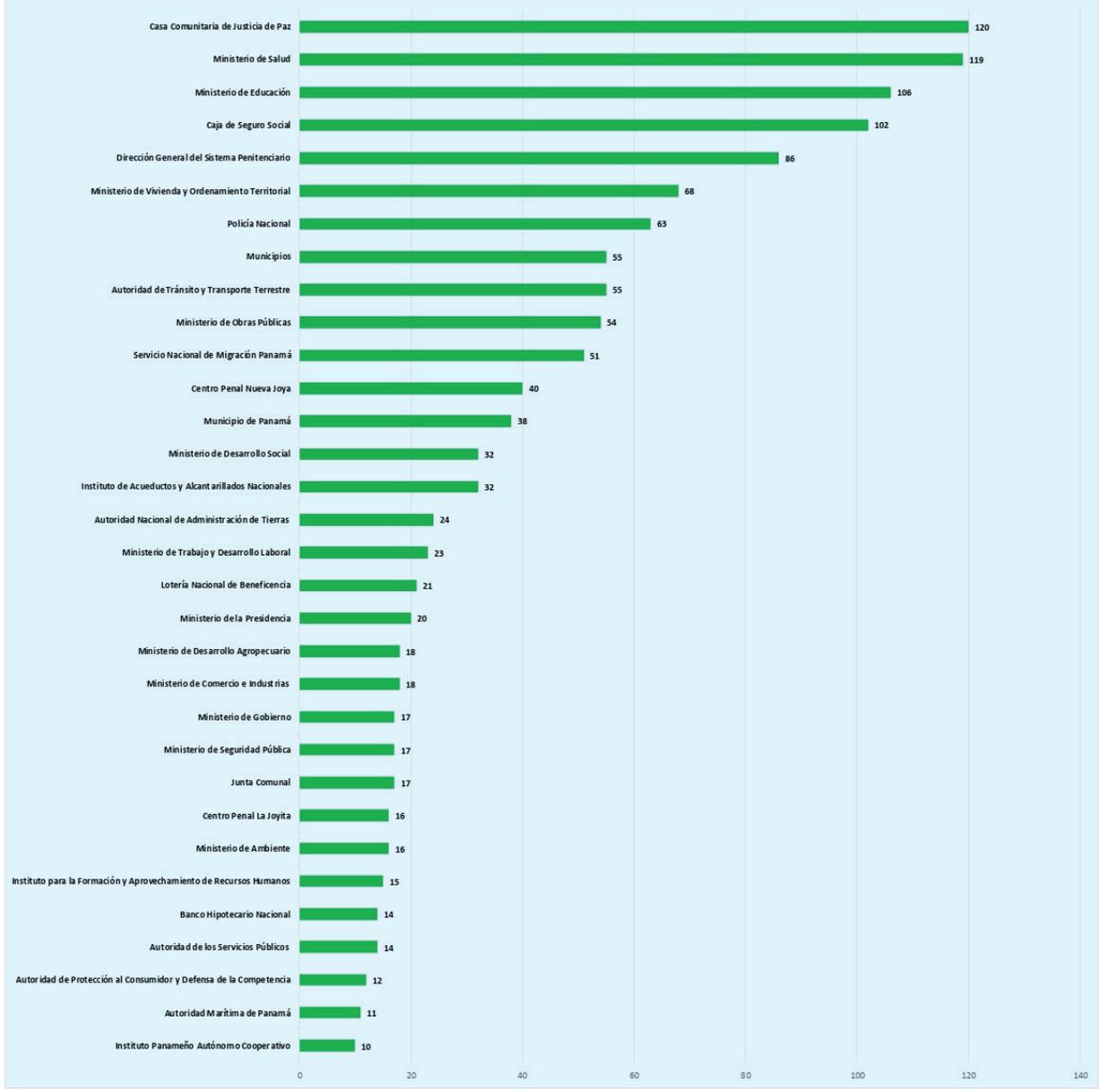
Continúa

**TABLA N° 8**  
**INSTITUCIONES CONTRA LAS CUALES SE PRESENTAN LAS QUEJAS**  
**DEFENSORÍA DEL PUEBLO**  
**PERIODO NOV. 2019 - OCT. 2020**

DESCRIPCIÓN INSTITUCIONES	SEDE CENTRAL Y REGIONALES CANTIDAD
Sistema Nacional de Protección Civil	5
Universidad Tecnológica de Panamá	5
Centro Femenino de Rehabilitación "Doña Cecilia Orillac de Chiari"	6
Universidad de Panamá	6
Benemérito Cuerpo de Bomberos de la República de Panamá	7
Centro Penal Tinajitas	7
Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia	7
Autoridad de los Recursos Acuáticos	8
Autoridad Nacional de Aduanas	9
Registro Público	9
Instituto Panameño Autónomo Cooperativo	10
Autoridad Marítima de Panamá	11
Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la	12
Autoridad de los Servicios Públicos	14
Banco Hipotecario Nacional	14
Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos	15
Ministerio de Ambiente	16
Centro Penal La Joyita	16
Junta Comunal	17
Ministerio de Seguridad Pública	17
Ministerio de Gobierno	17
Ministerio de Comercio e Industrias	18
Ministerio de Desarrollo Agropecuario	18
Ministerio de la Presidencia	20
Lotería Nacional de Beneficencia	21
Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral	23
Autoridad Nacional de Administración de Tierras	24
Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales	32
Ministerio de Desarrollo Social	32
Municipio de Panamá	38
Centro Penal Nueva Joya	40
Servicio Nacional de Migración Panamá	51
Ministerio de Obras Públicas	54
Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre	55
Municipios	55
Policía Nacional	63
Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial	68
Dirección General del Sistema Penitenciario	86
Caja de Seguro Social	102
Ministerio de Educación	106
Ministerio de Salud	119
Casa Comunitaria de Justicia de Paz	120

Fuente: Sede Central y Regionales de la Defensoría del Pueblo.

**GRÁFICO N° 8**  
**INSTITUCIONES CONTRA LAS CUALES SE PRESENTAN LAS QUEJAS**  
**DEFENSORÍA DEL PUEBLO**  
**PERIODO : NOV. 2019 - OCT.2020**



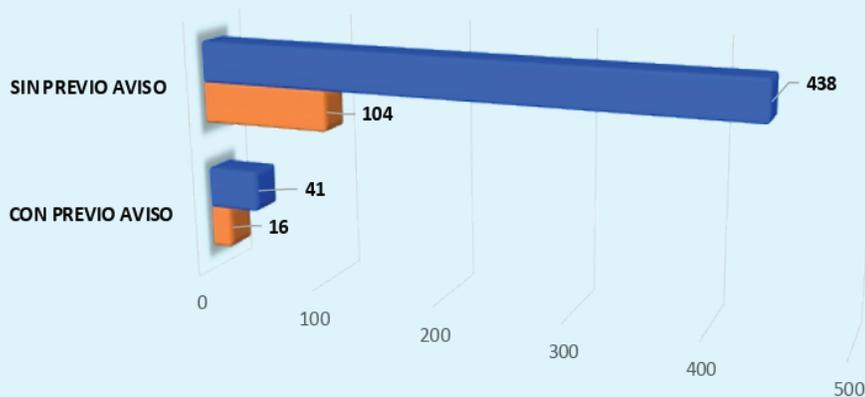
Nota: Este gráfico contiene las 32 Instituciones contra las que se presentan quejas  
 Fuente: Sede Central y Regionales de la Defensoría del Pueblo.

**TABLA N° 9**  
**INSPECCIONES Y VISITAS REALIZADAS**  
**POR LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO**  
**PERIODO NOV. 2019 - OCT. 2020**

SEDE CENTRAL Y REGIONALES			
DESCRIPCIÓN		CON PREVIO AVISO	SIN PREVIO AVISO
TOTAL.....	599		
Inspecciones	120	16	104
Visitas	479	41	438

Fuente: Sede Central y Regionales de la Defensoría del Pueblo.

**GRÁFICO N° 9**  
**INSPECCIONES Y VISITAS REALIZADAS**  
**POR LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO**  
**CON O SIN PREVIO AVISO**  
**PERIODO NOV. 2019 - OCT. 2020**



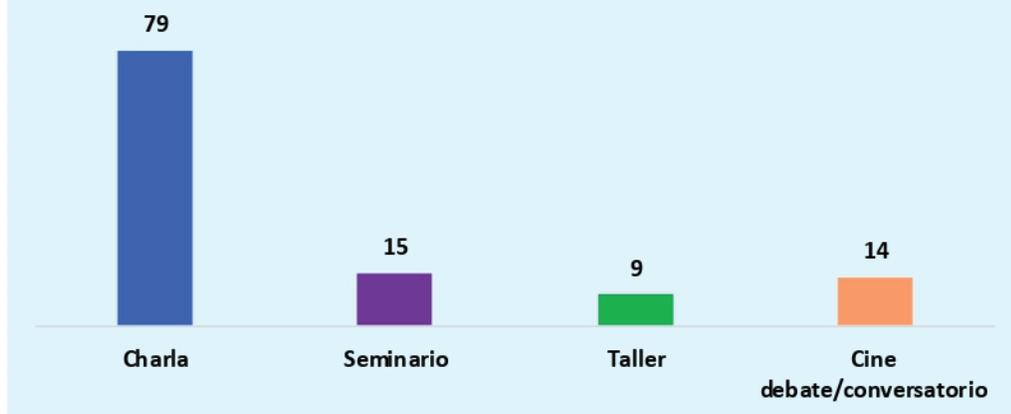
Fuente: Sede Central y Regionales de la Defensoría del Pueblo.

**TABLA N° 10**  
**CAPACITACIONES**  
**DEFENSORÍA DEL PUEBLO**  
**PERIODO NOV. 2019 - OCT. 2020**

DESCRIPCIÓN	SEDE CENTRAL Y REGIONALES
<b>TOTAL.....</b>	<b>117</b>
Charla	79
Seminario	15
Taller	9
Cine debate/conversatorio	14

Fuente: Sede Central y Regionales de la Defensoría del Pueblo.

**GRÁFICO N° 10**  
**CAPACITACIONES**  
**DEFENSORÍA DEL PUEBLO**  
**PERIODO: NOV.2019 - OCT. 2020**



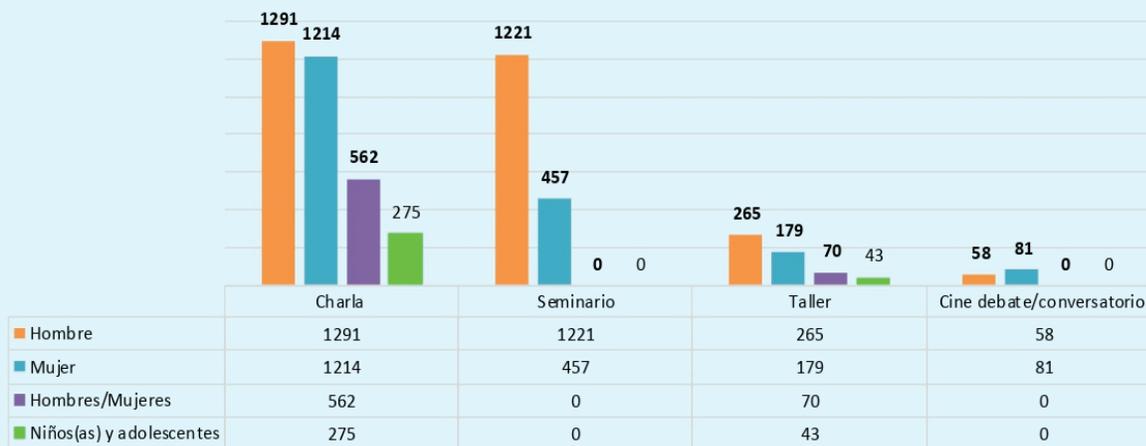
Fuente: Sede Central y Regionales de la Defensoría del Pueblo.

**TABLA N° 11**  
**TOTAL DE HOMBRES Y MUJERES CAPACITADOS**  
**DEFENSORÍA DEL PUEBLO**  
**PERIODO NOV. 2019 - OCT. 2020**

DESCRIPCIÓN		SEDE CENTRAL Y REGIONALES			
Tipo de capacitación	TOTAL	Hombre	Mujer	Hombres/Mujeres	Niños(as) y adolescentes
	<b>5716</b>	<b>2835</b>	<b>1931</b>	<b>632</b>	<b>318</b>
Charla	3342	1291	1214	562	275
Seminario	1678	1221	457	0	0
Taller	557	265	179	70	43
Cine debate/conversatorio	139	58	81	0	0

Fuente: Sede Central y Regionales de la Defensoría del Pueblo.

**GRÁFICO N° 11**  
**TOTAL DE HOMBRES, MUJERES, NIÑOS Y NIÑAS CAPACITADOS**  
**DEFENSORÍA DEL PUEBLO**  
**PERIODO: NOV. 2019 - OCT. 2020**



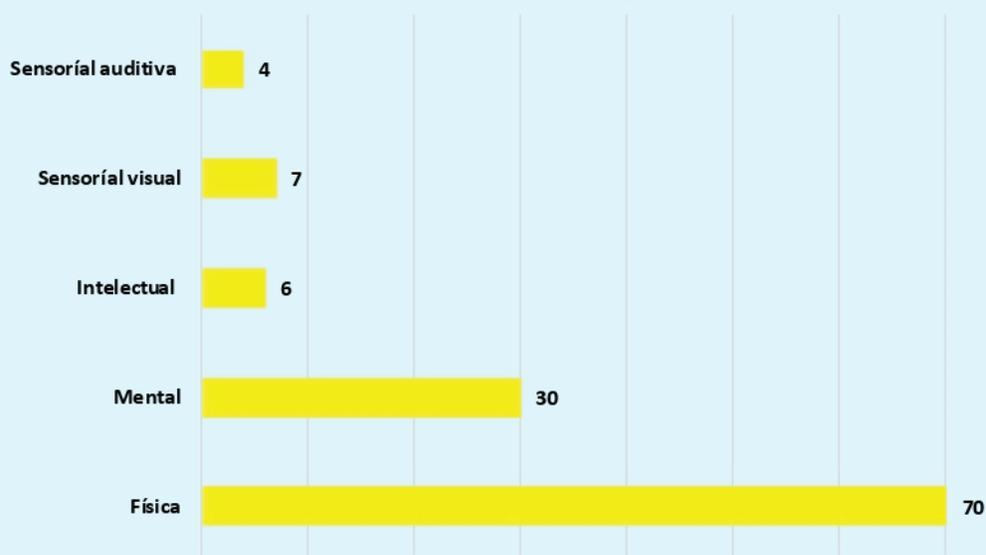
Fuente: Sede Central y Regionales de la Defensoría del Pueblo.

**TABLA N° 12**  
**TRÁMITES INICIADOS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO**  
**DE PERSONAS QUE REPORTARON DISCAPACIDAD**  
**SEGÚN TIPO DE DISCAPACIDAD**  
**PERIODO NOV. 2019 - OCT. 2020**

DESCRIPCIÓN	SEDE CENTRAL
<b>TOTAL.....</b>	<b>117</b>
<b>Física</b>	<b>70</b>
<b>Mental</b>	<b>30</b>
<b>Intelectual</b>	<b>6</b>
<b>Sensorial visual</b>	<b>7</b>
<b>Sensorial auditiva</b>	<b>4</b>

Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales Defensoría del Pueblo.

**GRÁFICA N° 12**  
**TRÁMITES INICIADOS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO DE PERSONAS QUE**  
**REPORTARON DISCAPACIDAD, SEGÚN TIPO DE DISCAPACIDAD,**  
**PERIODO: NOV. 2019 - OCT. 2020**



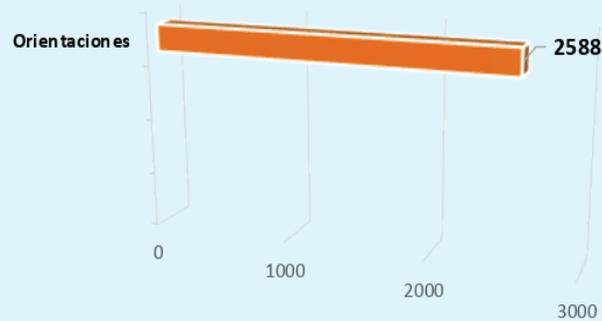
Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales Defensoría del Pueblo.

**TABLA N° 13**  
**ORIENTACIONES**  
**DEFENSORÍA DEL PUEBLO**  
**PERIODO NOV. 2019 - OCT. 2020**

DESCRIPCIÓN	SEDE CENTRAL Y REGIONALES
TOTAL.....	2588
<b>Orientaciones</b>	<b>2588</b>

Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales Defensoría del Pueblo.

**GRÁFICO N° 13**  
**ORIENTACIONES**  
**DEFENSORÍA DEL PUEBLO**  
**PERIODO NOV. 2018 - OCT. 2019**



Fuente: Sede Central de la Defensoría del Pueblo.

**TABLA N° 14**  
**TRÁMITES RECIBIDOS EN LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO**  
**SEGÚN UNIDAD OPERATIVA**  
**PERIODO: NOV. 2019 - OCT. 2020**

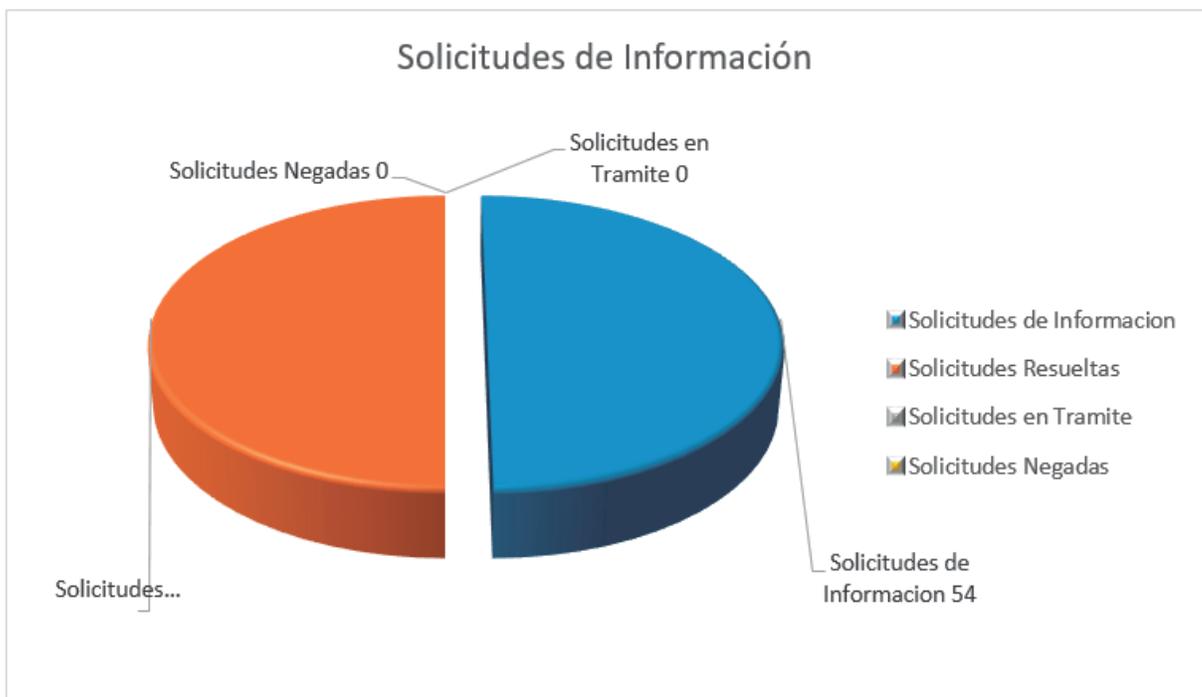
Unidades Operativas	Total de trámites	Trámites		
		Queja	Petición	Mediación
	<b>1742</b>	<b>1481</b>	<b>254</b>	<b>7</b>
Relaciones Internacionales	10	3	7	0
Dirección de Protección de los Derechos Humanos	536	480	49	7
Dirección de Protección de los Derechos de la Mujer	43	20	23	0
Dirección de Unidades Especializadas	122	61	61	0
Oficina de Supervisión de los Derechos Humanos de las Personas Privadas de Libertad	159	143	16	0
Regional de Bocas del Toro	36	33	3	0
Regional de Colón	70	61	9	0
Regional de Chiriquí	230	201	29	0
Regional de Coclé	104	102	2	0
Regional de Darién	34	30	4	0
Regional de Herrera	22	22	0	0
Regional de Los Santos	43	34	9	0
Regional de Chepo	19	11	8	0
Regional de Panamá Norte	18	17	1	0
Regional de San Miguelito	31	30	1	0
Regional Veraguas	165	136	29	0
Regional de San Félix	35	35	0	0
Regional de Unión Chocó	3	3	0	0
Regional de La Chorrera	62	59	3	0

Fuente: Sede Central y Oficinas Regionales Defensoría del Pueblo.

**TABLA 15**  
**SOLICITUDES DE INFORMACIÓN**  
**PERÍODO 2019 - 2020**

Solicitudes de Información			
Solicitudes	Solicitudes Resueltas	Solicitudes en Trámite	Solicitudes Negadas
54	54	0	0

**GRAFICA 15**





**Defensoría  
del Pueblo**  
República de Panamá



# Anexos



[www.defensoriadelpueblo.gob.pa](http://www.defensoriadelpueblo.gob.pa)

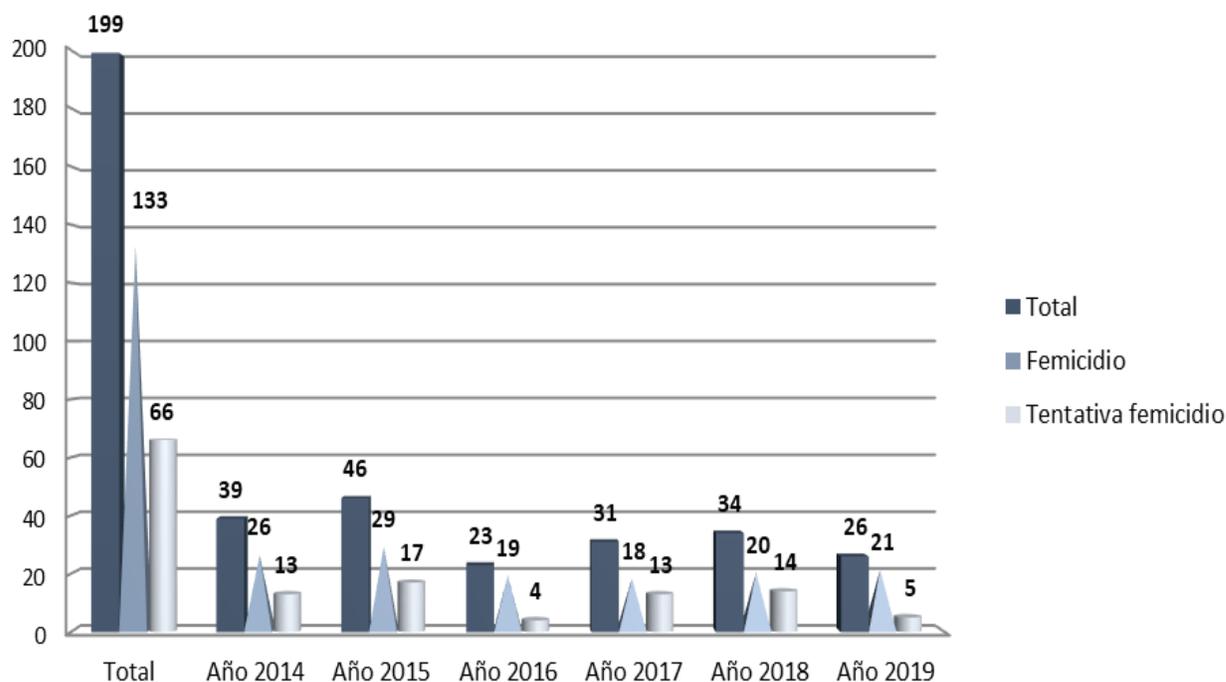


# *Boletín Informativo 2019*

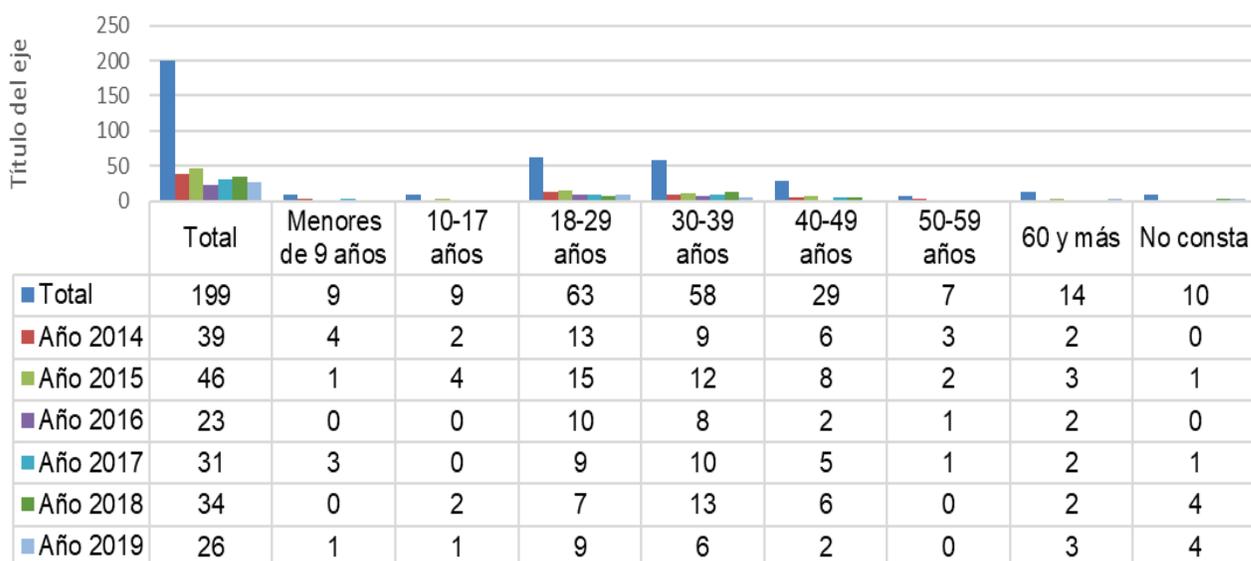
*Observatorio Panameño  
contra la Violencia de  
Género*



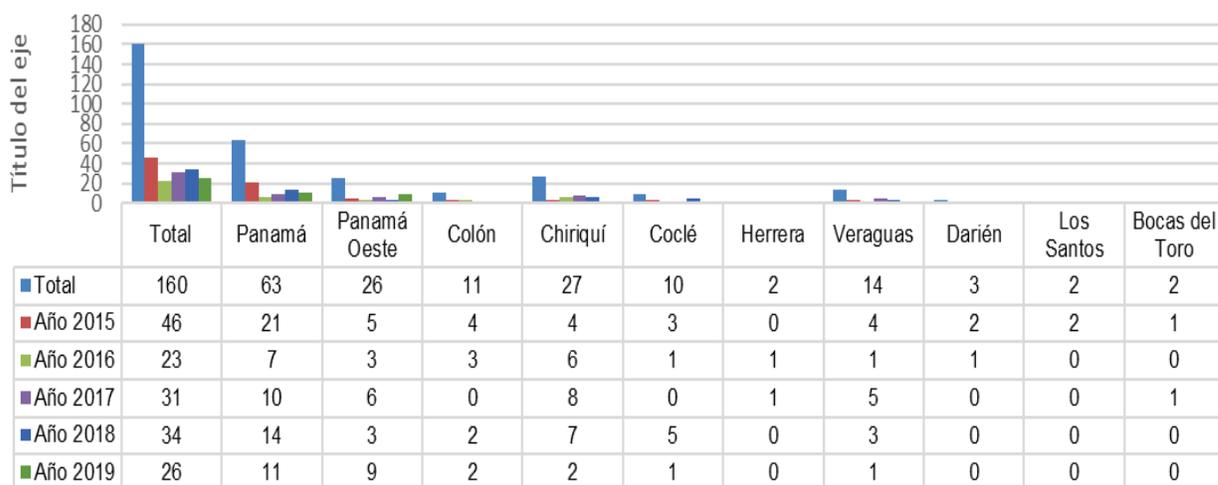
## FEMICIDIOS CONSUMADOS Y EN GRADO DE TENTATIVA EN LA REPÚBLICA DE PANAMÁ 2014-2019



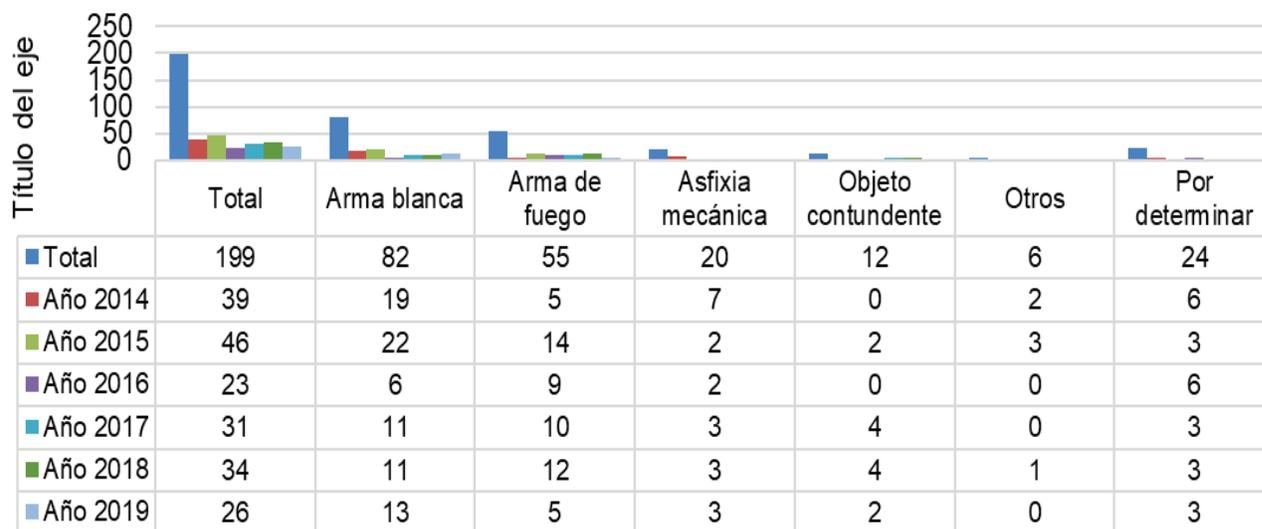
## FEMICIDIOS CONSUMADOS Y EN GRADO DE TENTATIVA, EN LA REPÚBLICA DE PANAMÁ, SEGÚN EDAD DE LA VÍCTIMA Y AÑO DE OCURRENCIA 2014-2019



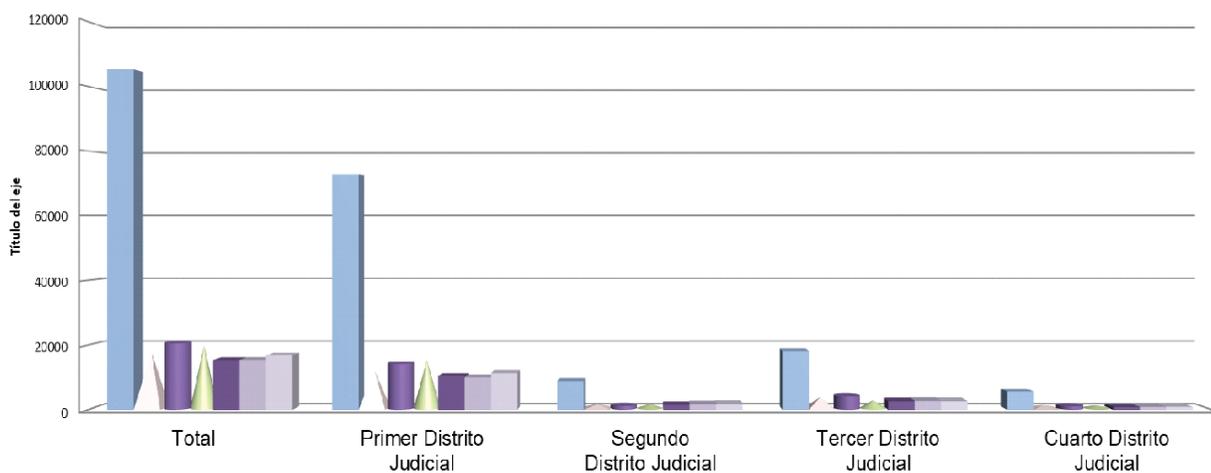
**FEMICIDIOS CONSUMADOS Y EN GRADO DE TENTATIVA,  
EN LA REPÚBLICA DE PANAMÁ, SEGÚN PROVINCIA Y AÑO DE OCURRENCIA  
2015-2019**



**FEMICIDIOS CONSUMADOS Y EN GRADO DE TENTATIVA,  
EN LA REPÚBLICA DE PANAMÁ, SEGÚN ARMA  
Y AÑO DE OCURRENCIA  
2014-2019**

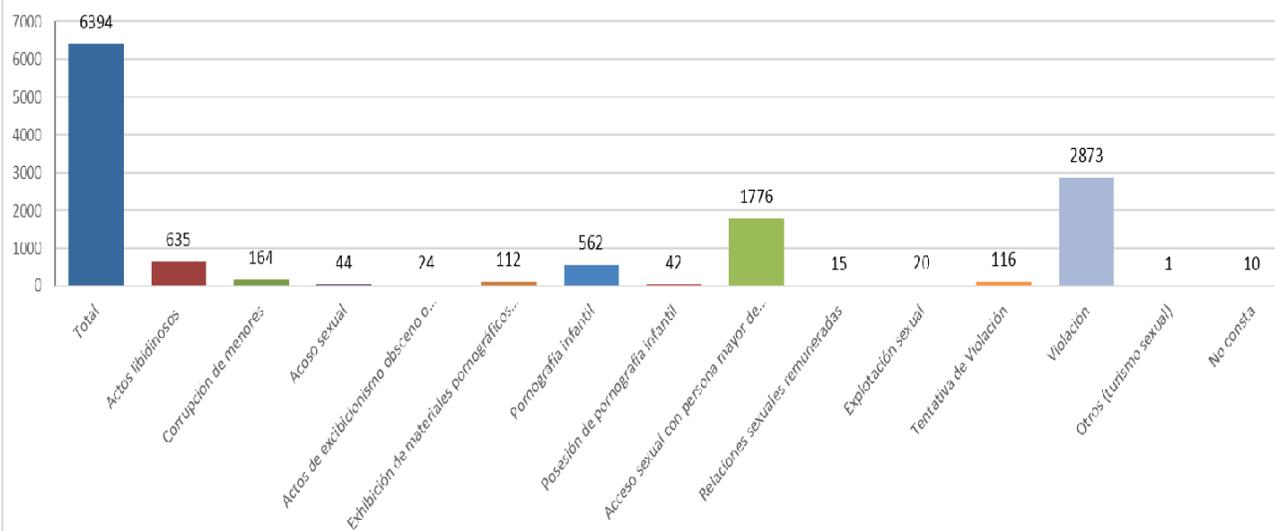


**NÚMERO DE DENUNCIAS REGISTRADAS DE VIOLENCIA DOMÉSTICA EN LA REPÚBLICA DE PANAMÁ,  
SEGÚN DISTRITO JUDICIAL Y AÑO DE OCURRENCIA  
2014-2019**



	Total	Primer Distrito Judicial	Segundo Distrito Judicial	Tercer Distrito Judicial	Cuarto Distrito Judicial
Total	105222	72696	8856	18113	5557
Año 2014	17321	11732	1268	3405	916
Año 2015	20516	14132	1157	4163	1064
Año 2016	19711	15047	1286	2499	879
Año 2017	15389	10417	1504	2629	839
Año 2018	15434	10018	1758	2754	904
Año 2019	16851	11350	1883	2663	955

**DELITOS CONTRA LA LIBERTAD Y LA INTEGRIDAD SEXUAL EN LA REPÚBLICA  
DE PANAMÁ, SEGÚN TIPO Y AÑO DE OCURRENCIA  
2014-2017**





**Defensoría  
del Pueblo**

República de Panamá



# *Presencia en Medios de Comunicación*



[www.defensoriadelpueblo.gob.pa](http://www.defensoriadelpueblo.gob.pa)

**defensoriapan**  
Ciudad de Panamá

513 reproducciones 4 DE OCTUBRE DE 2020

**defensoriapan** Siempre nos debemos y apoyaremos al pueblo.  
Si algún funcionario del Ejecutivo, Legislativo o Judicial hace algo mal, procederemos con el mandato que nos da la ley.  
[@eleblancjr](#) [@telemetro](#) [#florMizrachiPregunta](#) [#defensoriadelpueblo](#)

**defensoriapan**

2 DE OCTUBRE DE 2020

**defensoriapan**  
[@eleblancjr](#) [#defensoriadelpueblo](#)

En la Defensoría del Pueblo no sólo escuchamos, estamos siendo muy proactivos, el equipo interdisciplinario cuando detecta la comisión de un hecho punible notifica al Ministerio Público, indicó el Defensor de Pueblo frente a la inquietud de como devolverle la confianza a la ciudadanía en la institución.  
[@tvnnoticias](#) [@castaliapascualf](#) [#porpanamá](#) [#bienestar](#) [#cumplimiento](#) [#confianza](#) [#igualdad](#)

**defensoriapan**  
Defensoría del Pueblo de Panamá

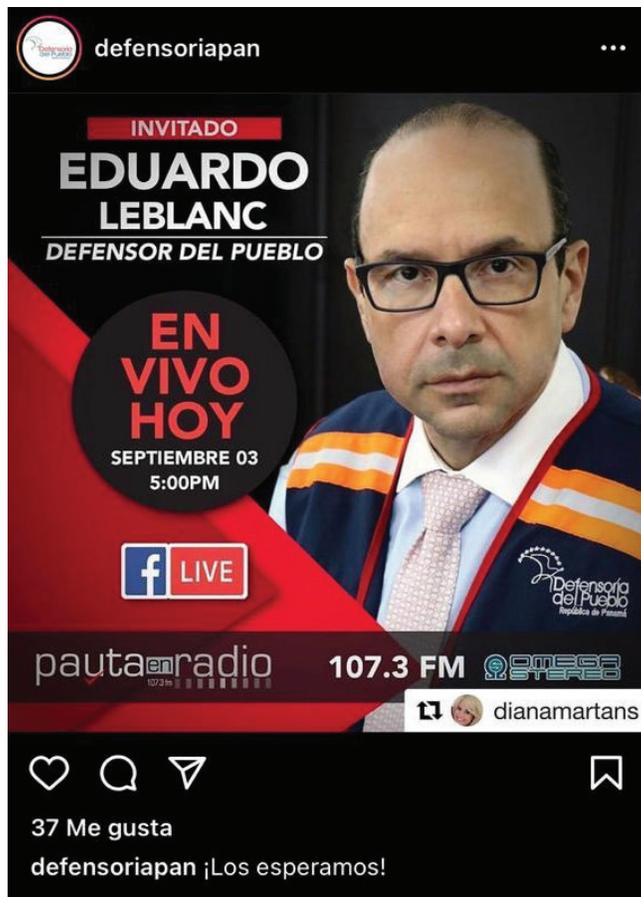
32 Me gusta 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020

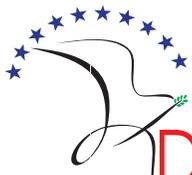
**defensoriapan** El Defensor del Pueblo, Eduardo Leblanc [@eleblancjr](#) participa de la Mesa de Diálogo Bilateral del Ministerio de Educación con Gremios Docentes. [@meducapma](#)  
En esta reunión se establece y analiza un balance del desarrollo del año escolar a distancia, de manera virtual.  
Además, se dialoga sobre los procesos de conectividad, la entrega de material impreso para los estudiantes, el nombramiento de docentes, pagos de salarios y sobre el Fondo de Capacitación Gremial. [#educación](#) [#defensoriadelpueblo](#) [#panamá](#) [#porelfuturo](#) [#todosjuntos](#) [#delamanocontigo](#)

**defensoriapan**  
Defensoría del Pueblo de Panamá

28 Me gusta

**defensoriapan** En cuanto a los privados de libertad y sus asuntos en el tema de la pandemia por el Covid, "la defensoría del pueblo está monitoreando todos los centros de privación de libertad a nivel nacional, estamos muy pendientes a la salud de todos ellos", Eduardo Leblanc, Defensor del Pueblo. Debate Abierto Dominical [@alvaroalvaradoc](#) [@criticapa](#) [@prensacom](#) [@mediariopanama](#) [@metrolibrety](#) [@panamaamerica](#) [@estrellaonline](#) [@diaadiapa](#) [@elsiglodigital](#)





**Defensoría  
del Pueblo**  
República de Panamá



## *Campaña en redes sociales*



[www.defensoriadelpueblo.gob.pa](http://www.defensoriadelpueblo.gob.pa)

**defensoriapan**  
Defensoría del Pueblo de Panamá

# DÍA INTERNACIONAL DE LA PRESERVACIÓN DE LA CAPA DE OZONO

Defensoría del Pueblo

18 Me gusta 16 DE SEPTIEMBRE DE 2020

**defensoriapan** El 16 de septiembre de 1987 se firmó el Protocolo de Montreal relativo a las sustancias que agotan la capa de ozono. En conmemoración a este acto, la Asamblea General de la ONU proclama cada 16 de septiembre Día Internacional de la Preservación de la Capa de Ozono.

**defensoriapan**  
Defensoría del Pueblo de Panamá

# DÍA INTERNACIONAL DE LA PAZ

Defensoría del Pueblo

19 Me gusta 21 DE SEPTIEMBRE DE 2020

**defensoriapan** El Día Internacional de la Paz es dedicado a conmemorar los ideales de paz de cada pueblo y cada nación. Y para ello nos comprometemos en trabajar para el desarrollo social y educativo de los pueblos, en muchas facetas: pobreza, hambre, salud, educación, cambio climático, igualdad de género, agua, saneamiento, electricidad, medioambiente y justicia social. #defensoriadelpueblo #justicia #igualdad #paz #respeto #bienestar #seguridad #delamanocontigo

**defensoriapan**  
Panama, Panama

# Día Mundial de la Seguridad del Paciente

Defensoría del Pueblo

12 Me gusta 17 DE SEPTIEMBRE DE 2020

**defensoriapan** El 17 de septiembre se celebra el Día Mundial de la Seguridad de los Pacientes, proclamado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) con el objetivo de conseguir que la atención sanitaria no cause daños a ninguna persona.

**defensoriapan**

# DÍA INTERNACIONAL DEL ADULTO MAYOR

Defensoría del Pueblo  
República de Panamá

17 Me gusta 1 DE OCTUBRE DE 2020

**defensoriapan** Las personas mayores siempre han desempeñado un papel importante en la sociedad como líderes, cuidadores y custodios de la tradición. Sin embargo, también son muy vulnerables, y muchos caen en la pobreza, quedan discapacitados o sufren discriminación. A medida que mejora la atención médica, la población de personas mayores está creciendo, al igual que crecen sus necesidades y, por supuesto, sus contribuciones al mundo. #delamanocontigo #defensoriadelpueblo #panama #adultomayor #dia

**defensoriapan**  
Defensoría del Pueblo de Panamá



**Quejas y orientaciones**

6670-2222 | MARCA GRATIS AL  
524-0839 | **127**



Defensoría del Pueblo de Panamá

27 Me gusta 14 DE SEPTIEMBRE DE 2020

**defensoriapan** Poco a poco el país esta regresando a lo que conocemos como "La nueva Normalidad", luego de permanecer varios meses en confinamiento a causa del covid-19. #defensoriadelpueblo #panama #lunes #cuidate

**defensoriapan**



**Defensoría del Pueblo**  
República de Panamá

**MARCA GRATIS AL 127**

6670-2222  
524-0839

@defensoriapan

@defensoriapan

Defensoría del Pueblo Panamá

21 Me gusta 15 DE NOVIEMBRE DE 2020

**defensoriapan** Recuerda que llamándonos a la línea gratuita 127, puedes recibir la orientación que necesitas y presentar tu queja a nuestros oficiales de derechos humanos. #DefendiendoTusDerechos #DerechosHumanos #DeLaManoContigo

**defensoriapan**



**BUEN TRATO ES ANIMARLOS A SER RESPONSABLES,**  
enséñales sobre sus derechos y a cumplir tareas acordes a su edad.

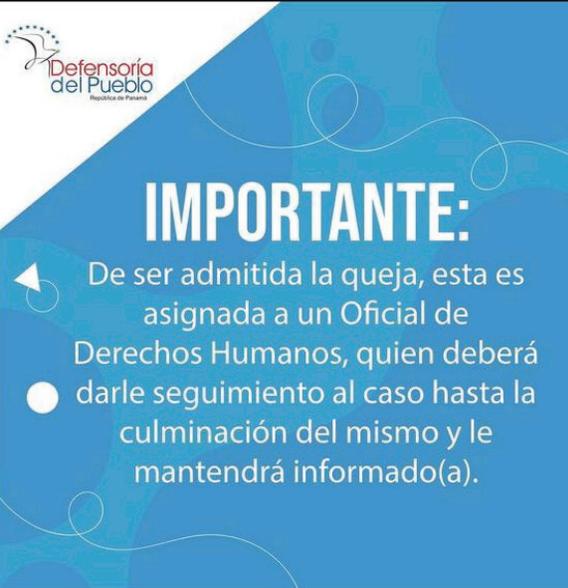
#DateTiempo para el buen trato con la niñez

iipi TOEI

13 Me gusta 29 DE OCTUBRE DE 2020

**defensoriapan** Date tiempo para estimular el aprendizaje en niños y niñas. Invítalos a realizar tareas sencillas y hables de la importancia de realizarlas oportunamente y conversa con ellos sobre las consecuencias de sus acciones. En tiempos de pandemia, y siempre, #DateTiempo para el buen trato con la niñez. Conoce más en <https://www.iipi.cl>

**defensoriapan**



**Defensoría del Pueblo**  
República de Panamá

**IMPORTANTE:**

- De ser admitida la queja, esta es asignada a un Oficial de Derechos Humanos, quien deberá darle seguimiento al caso hasta la culminación del mismo y le mantendrá informado(a).

14 Me gusta 29 DE OCTUBRE DE 2020

**defensoriapan** La Defensoría del Pueblo trabajando de la mano por Panamá. Visítanos en [www.defensoriadelpueblo.gob.pa](http://www.defensoriadelpueblo.gob.pa)

defensoriapan  
Defensoría del Pueblo de Panamá

## La Defensoría del Pueblo

La Defensoría del Pueblo tiene la función de investigar o denunciar los actos u omisiones de los servidores públicos, que puedan constituir violación de los derechos humanos.

La Defensoría del Pueblo no reemplaza ni sustituye "vías jurisdiccionales" (juzgados, cortes, tribunales de justicia) para que las personas diriman sus conflictos privados (por ejemplo, un divorcio, un conflicto de tierras o propiedades entre familiares).

Defensoría del Pueblo

15 Me gusta 22 DE OCTUBRE DE 2020

defensoriapan ¿Qué podemos hacer por ti, en la Defensoría del Pueblo?  
Para más información en [info@defensoria.gob.pa](mailto:info@defensoria.gob.pa)

+MOVIL 1:01 p. m.

DEFENSORIAPAN  
Publicaciones

defensoriapan  
Defensoría del Pueblo de Panamá

## QUIÉNES PUEDEN SOLICITAR AYUDA A LA DEFENSORÍA

182 reproducciones 15 DE OCTUBRE DE 2020

defensoriapan  
Para más información puedes escribirnos a [info@defensoria.gob.pa](mailto:info@defensoria.gob.pa) o nos puedes llamar gratuitamente al 127 o al 524-0839 o escribirnos al 6670-2222

15 de octubre de 2020 · Ver traducción

defensoriapan

FUNDAMORGAN Defensoría del Pueblo

SI ESTÁS SIENDO VÍCTIMA DE VIOLENCIA DOMÉSTICA Y/O DELITO SEXUAL, O CONOCES A ALGUNA PERSONA QUE LO SEA,

PUEDES LLAMAR PARA ORIENTACIÓN AL A LA LÍNEA GRATUITA DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO

# 127

19 Me gusta 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020

defensoriapan En caso de urgencia, llama a la Policía Nacional (104) o al Sistema Único de Emergencia (911). El Instituto Nacional de la Mujer, mantiene la línea gratuita 182, 24 horas / 7 días de la semana.

defensoriapan  
Ciudad de Panamá

0:41

## ¿COMO PRESENTAR UNA QUEJA?

95 reproducciones 16 DE OCTUBRE DE 2020

defensoriapan Feliz inicio de semana.  
Para más información puedes escribirnos a [info@defensoria.gob.pa](mailto:info@defensoria.gob.pa) o nos puedes llamar gratis al 127, las 24 horas los 7 días a la semana.  
También puedes llamar al 524-0839 o 6670-2222.  
[#delaManoContigo](#) [#Lunes](#) [#JuntosPodemos](#)

defensoriapan



**BUEN TRATO ES RESPETAR LAS EMOCIONES,** de niños y niñas, protegiéndolos, sin minimizar la expresión de sus sentimientos.

#DateTiempo para el buen trato con la niñez

iipi Instituto Interamericano de Protección de Derechos  
TOEI

8 Me gusta 5 de octubre

defensoriapan Date tiempo para escuchar con atención las emociones que expresan niños y niñas. Abre espacios de comunicación para que puedan manifestar sus sentimientos. Dale tiempo para expresar sus miedos, enojos, rabias y alegrías. En tiempos de pandemia, y siempre, #DateTiempo para el buen trato con la niñez. Conoce más en <https://www.iipi.cl>

defensoriapan

**DERECHO DE LAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA**

- INFORMACIÓN
- BUEN TRATO
- ABOGADA/O
- INTÉRPRETE
- PROTECCIÓN
- REPARACIÓN

FUNDAMORGAN Defensoría del Pueblo República de Panamá

17 Me gusta 6 de octubre

defensoriapan La ley 82 de 2013, establece diversos derechos para las mujeres víctimas de la violencia; quienes deben ser atendidas de forma prioritaria, evitando cualquier tipo de re-victimización @fundamorganpa

defensoriapan

**BUEN TRATO ES DARLES UNA ALIMENTACIÓN,** sana y equilibrada, que integre diferentes tipos de alimentos.



#DateTiempo para el buen trato con la niñez

iipi Instituto Interamericano de Protección de Derechos  
TOEI

10 Me gusta 12 de octubre

defensoriapan Date tiempo para cuidarlos y protegerlos. La nutrición impacta en la calidad de vida, en el desarrollo y la salud mental de los niños y niñas. Enséñales a tener hábitos saludables e incentívalos siempre a comer verduras y frutas. En tiempos de pandemia, y siempre, #DateTiempo para el buen trato con la niñez. Conoce más en <https://www.iipi.cl> @midespma @meducapma @minsapma @senniafpanama @ipheinclusivo @aliadosxlaninez

defensoriapan

**EVALUACIÓN MÉDICO LEGAL**

EN CASOS DE VIOLENCIA DOMÉSTICA Y/O DELITOS SEXUALES, EL MINISTERIO PÚBLICO TE ENVIARÁ PARA EVALUACIÓN AL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES. ESTÁ CITA ES MUY IMPORTANTE, NO DEBES FALTAR



FUNDAMORGAN Defensoría del Pueblo República de Panamá

17 Me gusta 5 de octubre

defensoriapan Debes colaborar con el Ministerio Público en la investigación, mantenerte en comunicación con el personal encargado de dar seguimiento a tu caso. @fundamorganpa #defensoriadelpueblo