



10.3.1 ESTADISTICAS

Periodo: 02 de enero al 30 de septiembre de 2020.

10.3.1 ESTADÍSTICAS

CUADRO COMPARATIVO DE ATENCIÓN EN LA DEFENSORIA: 2019 Vs. 2020.

TRÁMITES ATENDIDOS:		
Trámites	ene-sept.2019	ene-sept.2020
QUEJAS	728	1079
PETICIÓN	107	249
ORIENTACIÓN	1421	1541
DE OFICIO	5	5
CONSULTA	0	0
MEDIACIÓN	21	10
GESTIÓN	0	2
SOLICITUD	1	0
TOTAL	2283	2886
Elaborado por: Estadística, Oficina de Planificación		
Fuente: Sistema de Administración de Trámites de la Defensoría del Pueblo		

Observamos en los valores que hay un incremento de 48% para el 2020; en relación a las quejas y comparativamente, al mismo periodo para el 2019.

Igualmente, para la totalidad de trámites que la Defensoría del Pueblo atiende, se puede ver un incremento de 26%.

En términos generales, estos balances dan cuenta de la presunta vulneración de derechos, así como de la necesidad de información que requiere la población y de formas más expeditas para la atención de las situaciones que les aqueja, máxime en el marco de la pandemia por el COVID-19.



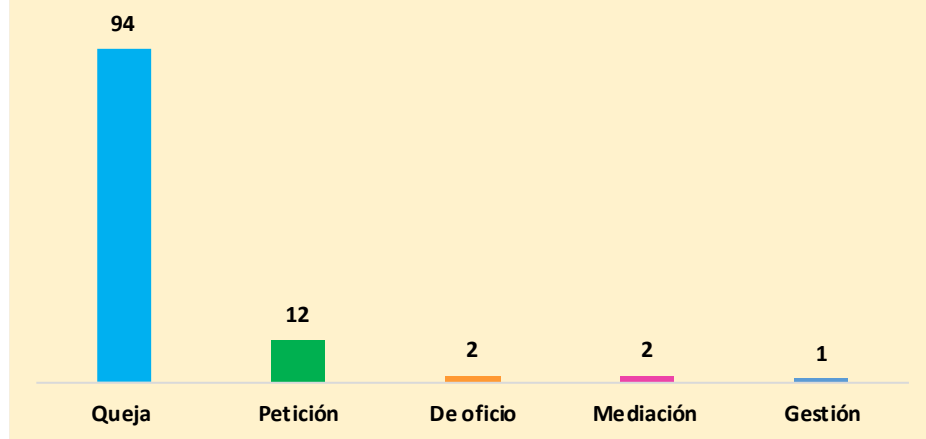
**Trámites recibidos en la Defensoría del Pueblo,
durante el mes de septiembre, 2020**

Trámites	Cantidad de trámites
Total	296
Orientación	185
Queja	94
Petición	12
De oficio	2
Mediación	2
Gestión	1

Elaborado por: Oficina de Planificación, Estadística

Fuente: Sistema de administración de trámites Defensoría del Pueblo

**Trámites recibidos en la Defensoría del Pueblo,
durante el mes de septiembre, 2020**



Elaborado por: Oficina de Planificación, Estadística

Fuente: Sistema de administración de trámites Defensoría del Pueblo

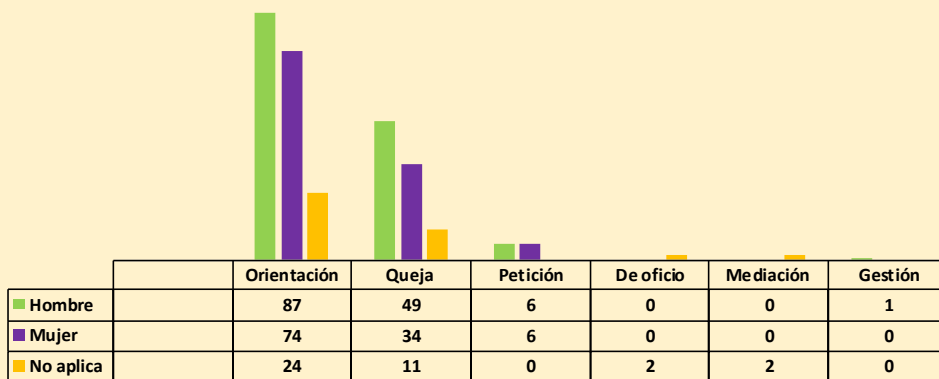
**Trámites recibidos en la Defensoría del Pueblo, según sexo,
durante el mes de septiembre, 2020**

Trámite	Total	Sexo		No aplica
		Hombre	Mujer	
Total.....	296	143	114	39
Orientación	185	87	74	24
Queja	94	49	34	11
Petición	12	6	6	0
De oficio	2	0	0	2
Mediación	2	0	0	2
Gestión	1	1	0	0

Elaborado por: Oficina de Planificación, Estadística

Fuente: Sistema de administración de trámites Defensoría del Pueblo

**Trámites recibidos en la Defensoría del Pueblo, según sexo,
durante el mes de septiembre, 2020**



Elaborado por: Oficina de Planificación, Estadística

Fuente: Sistema de administración de trámites Defensoría del Pueblo

Número de veces que presuntamente se han vulnerado los derechos humanos, durante el mes de septiembre 2020

Derecho presuntamente vulnerados	cantidad
Total...	140
Derecho a la vida	1
Derecho a un medio ambiente sano	1
Derecho a una vivienda	1
Derecho a la inviolabilidad del domicilio	1
Derecho a un medio ambiente sano	1
Derecho de circulación	1
Derecho a la libertad y seguridad personal	1
Derecho a la niñez y adolescencia	1
Derecho a la libertad de expresión y acceso a la información	1
Derecho al agua	2
Derecho a la alimentación	2
Derecho de las personas con discapacidad	2
Derecho al consumidor	2
Derecho a la justicia	4
Derecho a la igualdad y no discriminación	7
Derecho a la integridad personal	7
Derecho al debido proceso	9
Derecho al orden jurídico	13
Derecho a la salud	21
Derecho al trabajo	24
Derecho de petición	38

Elaborado por: Oficina de Planificación, Estadística

Fuente: Sistema de administración de trámites Defensoría del Pueblo

Derechos presuntamente vulnerados, durante el mes de septiembre, 2020



Elaborado por: Oficina de Planificación, Estadística

Fuente: Sistema de administración de trámites Defensoría del Pueblo